План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственного казенного учреждения социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания Печорского района» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На информационном стенде отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	до 01.06.2024	Тарасова Александра Ивановна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения организации специальным оборудованием для инвалидов	31.12.2024	Тарасова Александра Ивановна, директор		
Отсутствуют сменные кресла-коляски для получателей социальных услуг	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок для получателей социальных услуг	31.12.2024	Тарасова Александра Ивановна, директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости)	постоянно	Тарасова Александра Ивановна, директор		

	инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Рассмотреть возможность обеспечения в организации условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Тарасова Александра Ивановна, директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Рассмотреть возможность обеспечения в организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2024	Тарасова Александра Ивановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
89% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Улучшение показателей достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.	В течение 2024 года	Тарасова Александра Ивановна, директор		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2023
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Комитете по социальной защите Псковской области
Сфера деятельности	Социальное обслуживание
Уполномоченный орган	Комитет по социальной защите Псковской области

Общая информация

Период, на который сформирован план	2024
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Псковской области «Центр социального обслуживания Печорского района»
ИНН	6015003968
КПП	601501001
Организация, утвердившая план	Комитет по социальной защите Псковской области
Ф.И.О. утвердившего	Евстигнеева Ольга Михайловна
Дата утверждения	13.10.2023
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	444
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, на 2024 год
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.10.2023

Директор Тарасова А.И.